

# Conditions générales de ventes

## Animaux

Ne sont pas admis dans l'hôtel.

## Arrivée et départ

Vous pouvez accéder dans votre chambre à partir de 14 heures. Nous vous demandons de quitter votre chambre au plus tard à 11 heures.

Veuillez laisser la chambre en bon état.

Nous vous demandons de préserver nos ressources énergétiques. C'est la seule façon que nous puissions continuer à vous offrir un prix compétitif.

## Réservation et annulation

Nous vous demandons de bien vouloir payer la totalité du montant, au moment de votre arrivée.

Si vous partez plus tôt que prévu, nous pouvons vous compter la totalité.

Ces conditions peuvent être discutées en concertation.

### **Conditions d'annulation**

- Jusqu'à 2 mois avant l'arrivée : gratuit
- De 2 mois à 8 jours avant l'arrivée : 25% des frais d'hébergement
- De 7 jours à 3 jours avant l'arrivée : 60% des frais d'hébergement
- A partir de 2 jours avant l'arrivée : 100% des frais d'hébergement

A la réservation nous supposons automatiquement que vous acceptez les termes et les conditions de l'hôtel.

## Défauts

Nous mettons tout en oeuvre pour vous fournir un très agréable séjour.

Néanmoins, nous ne pouvons pas être tenu responsable pour des dysfonctionnements des équipements temporaires et imprévus. Toute lacune ou défaut ne peut pas être invoqués afin d'obtenir une réduction de prix.